

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.werkenbijciz.nl

Opdrachtgever: Centrum Indicatiestelling Zorg

Website: www.werkenbijciz.nl

Rapportversie: 2.1

Tilburg, 27 juni 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	33
Principe 4: Robuust.....	34
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	36
Volledige steekproef.....	36

Inleiding

Op verzoek van Centrum Indicatiestelling Zorg, aanbieder van de website www.werkenbijciz.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Centrum Indicatiestelling Zorg) en de datum van het rapport (27 juni 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Centrum Indicatiestelling Zorg
Onderzochte websites:	www.werkenbijciz.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	2.1
Datum rapport:	27 juni 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sander Nijsingh Lankhorst
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.werkenbijciz.nl (URI-basis)
- Niet de feedback-optie van PageProofer (op verzoek van opdrachtgever)
- Niet de pagina's op www.ciz.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op www.solliciterenbijciz.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 114 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 114
- Microsoft Edge, versie 114
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.werkenbijciz.nl is afgerond op 27 juni 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 41 van de 50 succescriteria.

Een groot deel van de eerder geconstateerde problemen is inmiddels verholpen. De website is daarmee een heel stuk toegankelijker geworden voor mensen met een functiebeperking. Zo bevat één van de onderzochte PDF-documenten helemaal geen problemen meer. Complimenten daarvoor!

Er zijn echter nog wel een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden. Een deel daarvan is ontstaan of geconstateerd tijdens deze herinspectie, waarschijnlijk door aanpassingen die zijn gedaan aan de website. Zo is nu bijvoorbeeld wel meer te bedienen met het toetsenbord, maar daardoor zijn nu wel andere problemen aan het licht gekomen. Bijvoorbeeld met de volgorde waarin mensen met het toetsenbord navigeren. Dit is niet overal logisch.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	15 / 20
Bedienbaar	12 / 14	2 / 3	14 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	25 / 30	16 / 20	41 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op meerdere pagina's, waaronder <https://www.werkenbijciz.nl/medewerkers-vertellen>, staan afbeeldingen met een tekstalternatief. Bijvoorbeeld "Vrouw met tablet en kat" en "Man zittend achter laptop". Deze tekstalternatieven beschrijven goed wat op de afbeeldingen te zien is. Deze afbeeldingen lijken echter vooral te dienen als decoratie en dan is het beter om ze geen tekstalternatief te geven. In de code komt dan `alt=""` te staan, wat voor hulpsoftware een hint is om deze afbeeldingen over te slaan.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://www.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-leidinggevende-afdeling-finance-utrecht-hybride> is de tekst "Samengevat:" opgemaakt met het strong-element. Dit element is bedoeld om nadruk te geven aan één of enkele woorden en dat is hier niet de bedoeling. Dit lijkt bedoeld als koptekst voor de content eronder en dan moet het ook als koptekst (bijvoorbeeld h3) opgemaakt worden.

Op pagina <https://www.werkenbijciz.nl/verhaal/in-een-warm-bad-terechtgekomen> staan meerdere kopteksten, van "Thanee, vertel eens; wat doet jouw afdeling?" tot en met "Wat is volgens jou de kracht van een goede onboarding?". Deze kopteksten zijn echter ook opgemaakt met het strong-element. Dit strong-element moet hier verwijderd worden. De teksten moeten wel een koptekst blijven.

Op pagina <https://www.werkenbijciz.nl/ciz-als-werkgever> staat tekst onder "Hybride werken". Visueel is duidelijk dat dit twee alinea's zijn, maar in de code is dit één alinea. Dit moeten ook in de code twee alinea's worden. Dit kan in veel gevallen worden opgelost door in het CMS de teksten eerst achter elkaar te zetten en vervolgens een keer op Enter te tikken.

Op pagina <https://www.werkenbijciz.nl/ciz-als-werkgever> staat onder "Meerkeuzesysteem" en vervolgens onder "Mogelijke bestedingsdoelen zijn:" een opsommingslijst met drie onderdelen. Dit is echter niet als een opsommingslijst (ul- en li-elementen) opgemaakt.

Het volgende PDF-document is over het algemeen goed getagd, complimenten daarvoor. Er is echter nog wel een probleem gevonden. Op pagina 14 staat een tabel. Deze tabel heeft drie rijen met tabelkoppen. Wanneer een gebruiker van hulpsoftware in een datacel staat en de bijbehorende kop opvraagt, wordt echter alleen de eerst gevonden tabelkop gepresenteerd. Dit kan op verschillende manieren worden opgelost. Bijvoorbeeld door bij elke datacel aan te geven wat de bijbehorende tabelkoppen zijn. Een andere manier is om deze complexe tabel op te splitsen in twee losse tabellen, zodat de cellen "Aanloopschaal 44" en "Functionele schaal 45"

geen tabelkoppen meer hoeven te worden. In alle gevallen dient "Salarisschalen functiegroep 45" getagd te worden als caption of als kop boven de tabel. Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld vanaf pagina 27.

<https://www.werkenbijciz.nl/cao-ciz-2022-2023>

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

In het volgende PDF-document is een probleem gevonden met de logische leesvolgorde. Op pagina 35 staat een tabel. Hulpsoftware zal deze tabel per rij doorlopen, terwijl de volgorde eigenlijk verticaal is. Dit houdt in dat gebruikers van hulpsoftware nu eerst de looninpassingsnummers "1", "35" en "69" gepresenteerd krijgen. Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina 44.

<https://www.werkenbijciz.nl/cao-ciz-2022-2023>

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

Als pagina <https://www.werkenbijciz.nl/vakgebieden-overzicht> wordt bekeken op een klein of ingezoomd scherm, staat na elke titel een i-icoon. Dit icoon is nu met het toetsenbord te bedienen en dat is goed. Er is hierdoor nu wel een probleem met de betekenisvolle volgorde. Als dit icoon namelijk wordt bediend, verschijnt extra content boven dit element in de code. Dit kan nu gemist worden door gebruikers van hulpsoftware. Dit is op verschillende manieren op te lossen, bijvoorbeeld door de extra informatie in de code onder het icoon te plaatsen. Ook kunnen de icoon en extra informatie via ARIA-technieken aan elkaar gerelateerd worden.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-leidinggevende-afdeling-finance-utrecht-hybride> staat de tekst "Ben je geïnteresseerd? Solliciteer dan via onderstaande button".

De button waar naartoe verwezen wordt, is echter geen button maar een link. Dit kan voor sommige gebruikers van hulpsoftware verwarrend zijn. Doordat zowel in de verwijzende tekst als in de link het woord "Solliciteer" staat, is het in dit geval wel duidelijk. Wel kan dit dus beter aangepast worden.

Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-manager-zorg-teamcoach-amsterdam-hybride>.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

Op pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> staan filteropties. Als een optie de toetsenbordfocus krijgt, is dat zichtbaar doordat de tekstkleur verandert van zwart naar blauw. Dit is informatie die alleen door middel van kleur wordt overgebracht, maar omdat het contrast tussen de twee kleuren meer is dan 3,0:1 wordt dit niet afgekeurd. Het zou echter wel beter zijn om naast kleur ook een andere visuele hint te geven.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

Op pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> staan filteropties. Als een optie de toetsenbordfocus krijgt of actief is, is de tekstkleur blauw. Deze blauwe kleur heeft een te laag contrast van 4,3:1 op de lichtblauwe achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://www.werkenbijciz.nl/> staat het select-element "Selecteer een vakgebied". Als deze de toetsenbordfocus krijgt, wordt de grijze rand blauw. Het verschil met de grijze rand is nu precies 3,0:1, wat voldoende is om het verschil tussen wel of geen focus waar te nemen. Echter heeft de blauwe rand nu van zichzelf een te laag contrast van 2,5:1 gekregen. Ook dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

Op pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> staat filteropties. Achter elke optie staat een i-icoon. Als hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan, verschijnt extra content. Deze extra content moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu echter alleen aan de voorwaarde 'Aanhouden'.

Het voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want de extra content kan niet gesloten worden zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld met de Escape-toets kunnen.

Het voldoet ook niet aan de voorwaarde 'Aanwijsbaar', want er kan niet met de muisaanwijzer over de extra content bewogen worden.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Als pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> ingezoomd of op een klein scherm worden bekeken, is het onderdeel "Filter opties" een interactief element geworden. Dit kan dan in- en uitgekapt worden. Dit is echter niet mogelijk met het toetsenbord. Dit kan eventueel worden opgelost door dit div-element te wijzigen in een interactief element, zoals een button. Zie ook succescriterium 4.1.2.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

Op pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> staan filteropties. Na elke optie staat een i-icoon waarmee extra informatie getoond wordt als hier met de muis overheen wordt gegaan. Deze iconen - en dus deze extra informatie - zijn niet bereikbaar via het toetsenbord. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door hier een button-element van te maken. Zie ook succescriterium 4.1.2.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle onderzochte webpagina's bevatten de skiplink "Direct naar inhoud", waarmee blokken met herhalende content overgeslagen kunnen worden. Dat is goed gedaan. Deze skiplink is altijd zichtbaar. Het mag verborgen worden, zolang het maar wel zichtbaar is als het de toetsenbordfocus krijgt. Dit aanpassen is niet noodzakelijk, maar dit is puur genoemd als tip.

<https://www.werkenbijciz.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

De pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> en <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> hebben allebei de paginatitel "Vacatures | Werken bij CIZ", maar dit zijn feitelijk ook dezelfde pagina. Het verschil zit erin dat bij de eerstgenoemde pagina daadwerkelijk een zoekterm is ingegeven. Het zou goed zijn om de paginatitel hiervan te hernoemen naar iets als "Zoekresultaten voor [zoekterm] | Werken bij CIZ".

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Als de website ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon met drie liggende streepjes. Als het menu ingeklapt blijft, kan de toetsenbordfocus wel op onderdelen in dit gesloten menu komen en dat is niet de bedoeling. Nieuw is nu dat de onderdelen in het menu bereikt kunnen worden met het toetsenbord. Dat is op zich goed, maar na het laatste onderdeel gaat de focus verder op de onderliggende pagina en dat is niet de bedoeling. Dit kan worden opgelost door de focus binnen het openstaande menu te laten circuleren of door het menu automatisch te sluiten na het laatste menu-onderdeel. Zie ook succescriterium 2.4.7.

<https://www.werkenbijciz.nl/>

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

Als de website ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, is de zoekfunctie beschikbaar onder een loep-icoon. Als deze wordt geactiveerd, gaat de gebruiker eerst langs het icoon voor het openen van het menu en dat is geen logische focusvolgorde. De focus moet direct naar de nieuw verschenen zoekfunctie gaan.

<https://www.werkenbijciz.nl/>

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.werkenbijciz.nl/vakgebieden-overzicht> staan meerdere blokken met links. Bij elke link staat een afbeelding en als hier met de muis overheen wordt gegaan, verschijnt extra informatie. Deze extra informatie is ook onderdeel van de linktekst en staat zelfs aan het begin daarvan. De linktekst die daarom door hulpsoftware wordt gecommuniceerd is daarmee erg groot en niet voor iedereen duidelijk. Deze tekst kan daarom beter uit de linktekst gehaald worden, maar let ook op succescriterium 1.3.2.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Als de website ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon met drie liggende streepjes.

Als het menu ingeklapt blijft, kan de focus wel terechtkomen op onderdelen in dit menu. Dit is dan niet zichtbaar.

Nieuw is dat als het menu uitgeklaapt is, de toetsenbordfocus na het laatste onderdeel terechtkomt op de onderliggende pagina. De focus is dan niet zichtbaar. Zie ook succescriterium 2.4.3.

<https://www.werkenbijciz.nl/>

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

Op pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> is de focus één keer niet zichtbaar tussen het zoekveld "Vul hier je zoekopdracht in" en het eerste zoekresultaat.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Als de website ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, staat bovenin een icoon van een loep, waarmee de zoekfunctie getoond kan worden. Dit interactieve icoon heeft geen rol en geen waarde. Dit kan op verschillende manieren worden opgelost. Daarbij helpt het om hier een button-element van te maken. De waarde lijkt nu alleen 'gesloten' te zijn, omdat het element de beschrijving "Klik om het zoekveld zichtbaar te maken" is.

<https://www.werkenbijciz.nl/>

Op pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www.werkenbijciz.nl/>

[vacatures?tekst=ciz](#) staat bij "Filter opties" het aria-expanded attribuut op het niet-interactieve div-element. Dit element heeft geen rol die door software bepaald kan worden. Dit kan worden opgelost door hier bijvoorbeeld een button-element van te maken.

Als pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> ingezoomd of op een klein scherm worden bekeken, is het onderdeel "Filter opties" een interactief element geworden. Dit kan dan in- en uitgeklapt worden. Deze status wordt goed overgebracht, maar de rol van dit element is niet door software te bepalen. Zie ook succescriterium 2.1.1.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

Op pagina's <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> staan filteropties. Na elke optie staat een i-icoon waarmee extra informatie getoond wordt als hier met de muis overheen wordt gegaan. Deze iconen hebben geen rol en geen waarde. Dit kan worden opgelost door hier een button-element van te maken en de waarde (in- of uitgeklapt) via een (visueel onzichtbare) tekst of via aria-expanded dynamisch weer te geven. Zie ook succescriterium 2.1.1.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden.

Als pagina <https://www.werkenbijciz.nl/vakgebieden-overzicht> ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, verschijnt een i-icoon naast de linktekst. Dit interactief element heeft nu een beschrijving gekregen via het desc-element in de svg-afbeelding. Officieel maakt dit geen deel uit van de naam, maar gangbare hulpsoftware zal dit wel presenteren aan de gebruiker. In deze svg staat ook een text-element, maar die wordt niet herkend als onderdeel van de naam. Dit geldt ook voor het loep-icoon voor de zoekfunctie, die zichtbaar is als de website wordt bekeken op een ingezoomd of klein scherm.

Op een aantal plekken is onnodig gebruik gemaakt van WAI-ARIA-technieken of rollen. Zo is het broodkruimelpad een nav-element met `role="navigation"`. Dit is dubbelop, want een nav-element heeft al deze rol. Ook zijn article-elementen gevonden met `role="article"`. Hiervoor geldt hetzelfde. Vergelijkbare gevallen kunnen vaker voorkomen.

<https://www.werkenbijciz.nl/>

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.werkenbijciz.nl/>
- <https://www.werkenbijciz.nl/kom-in-contact-met-het-ciz>
- <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz>
- <https://www.werkenbijciz.nl/vacatures>
- <https://www.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-manager-zorg-teamcoach-amsterdam-hybride>
- <https://www.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-leidinggevende-afdeling-finance-utrecht-hybride>
- <https://www.werkenbijciz.nl/vakgebieden-overzicht>
- <https://www.werkenbijciz.nl/vakgebieden-overzicht/juridische-zorgmedewerker-wzd-bezwaar-en-beroep>
- <https://www.werkenbijciz.nl/vakgebieden-overzicht/management-beleid-advies/beleid-en-advies>
- <https://www.werkenbijciz.nl/medewerkers-vertellen>
- <https://www.werkenbijciz.nl/verhaal/in-een-warm-bad-terechtgekomen>
- <https://www.werkenbijciz.nl/ciz-als-werkgever>
- <https://www.werkenbijciz.nl/ciz-als-werkgever/fit-voor-je-werk>
- <https://www.werkenbijciz.nl/ciz-als-werkgever/blijven-leren-en-ontwikkelen>
- <https://www.werkenbijciz.nl/over-het-ciz>
- <https://www.werkenbijciz.nl/cao-ciz-2022-2023>
- <https://www.werkenbijciz.nl/privacyregeling-voor-sollicitanten-ciz>