

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www-test.werkenbijciz.nl](http://www-test.werkenbijciz.nl)

**Opdrachtgever:** Centrum Indicatiestelling Zorg

**Website:** [www-test.werkenbijciz.nl](http://www-test.werkenbijciz.nl)

**Rapportversie:** 2.0

Tilburg, 23 maart 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>24</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>34</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>37</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>40</b>
Volledige steekproef.....	40

# Inleiding

Op verzoek van Centrum Indicatiestelling Zorg, aanbieder van de website [www-test.werkenbijciz.nl](http://www-test.werkenbijciz.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Centrum Indicatiestelling Zorg) en de datum van het rapport (23 maart 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Centrum Indicatiestelling Zorg
Onderzochte websites:	www-test.werkenbijciz.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	2.0
Datum rapport:	23 maart 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sander Nijsingh Lankhorst
Senior Consultant:	Bart Pluijms

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www-test.werkenbijciz.nl (URI-basis)
- Niet de feedback-optie van PageProofer (op verzoek van opdrachtgever)
- Niet de pagina's op www.ciz.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op www.solliciterenbijciz.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestandsformaten die vóór 23 september 2018 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 109 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 109
- Microsoft Edge, versie 109
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www-test.werkenbijciz.nl](http://www-test.werkenbijciz.nl) is afgerond op 23 maart 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de website op veel punten al goed toegankelijk is voor mensen met een functiebeperking. Zo kunnen gegevens van de gebruiker automatisch worden ingevuld in het onderzochte formulier. Ook gebeuren geen onverwachte dingen als elementen op de webpagina's de focus krijgen of als gegevens worden ingevoerd. Wat dit betreft wordt al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn een aantal elementen niet met het toetsenbord te bedienen. Ook hebben niet alle afbeeldingen een goed tekstalternatief. Verder is er maar één manier om alle pagina's te vinden. Dit kan het voor mensen met een functiebeperking lastig maken om de website goed te kunnen gebruiken.

Let op: bij het onderzochte formulier viel op dat een rekenvraag kan verschijnen. Voor WCAG versie 2.2 is dat niet toegestaan. Omdat dit onderzoek is gedaan op basis van WCAG versie 2.1 is dat nu niet afgekeurd.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet



## Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	11 / 14	1 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>21 / 30</b>	<b>14 / 20</b>	<b>35 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/blijven-leren-en-ontwikkelen> staan meerdere afbeeldingen in img-elementen. Deze elementen hebben geen alt-attribuut en dat is bij deze elementen wel verplicht. De afbeeldingen hebben wel een title-attribuut, maar dat attribuut is niet bedoeld als alternatief. Daarnaast hebben die een nietszeggende waarde als "20230216-ciz\_utrecht\_mg\_0282.jpg". Omdat deze afbeeldingen als decoratief gezien kunnen worden, volstaat het hier om een alt-attribuut toe te voegen met een lege waarde (`alt=""`), zodat hulpsoftware deze afbeeldingen kan negeren.

Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina's <https://www-test.werkenbijciz.nl/>, <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-leidinggevende-hrm>, <https://www-test.werkenbijciz.nl/fit-voor-je-werk> en <https://www-test.werkenbijciz.nl/ciz-als-werkgever>.

Bovengenoemd probleem komt ook voor op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/kom-in-contact-met-het-ciz>. Hier heeft het img-element zelfs helemaal geen alt-attribuut. Dit attribuut is altijd nodig bij dit element, want anders wordt mogelijk de bestandsnaam voorgelezen en dat is niet de bedoeling.

Als de website ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, staat bovenin een icoon van een loep, waarmee de zoekfunctie getoond kan worden. Dit interactieve icoon heeft geen tekstalternatief. Zie ook succescriterium 4.1.2.

<https://www-test.werkenbijciz.nl/>

Als pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/vakgebieden-overzicht> ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, verschijnt een i-icoon naast de linktekst. Dit icoon is informatief, omdat

hiermee extra tekst getoond kan worden. Dit icoon heeft echter geen tekstalternatief dat deze functie aangeeft. Zie ook succescriteria 2.1.1 en 4.1.2.

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 het logo van CIZ. Deze informatieve afbeelding is momenteel niet getagd en dus niet beschikbaar voor gebruikers van hulsoftware. Dit is echter wel nodig, omdat dit informatie geeft over de afzender. Vermoedelijk staat dit logo in de koptekst van de eerste pagina. Dit kan dan worden opgelost door de afbeelding uit de koptekst te halen en als 'echte' content op de pagina te zetten. Deze afbeelding moet vervolgens een tekstalternatief krijgen, bijvoorbeeld "Logo CIZ".

<https://www-test.werkenbijciz.nl/privacyregeling-voor-sollicitanten-ciz>

Het volgende is niet fout, maar viel wel op:

Op meerdere pagina's, waaronder <https://www-test.werkenbijciz.nl/medewerkers-vertellen>, staan afbeeldingen met een tekstalternatief. Bijvoorbeeld "Vrouw met tablet en kat" en "Man zittend achter laptop". Deze tekstalternatieven beschrijven goed wat op de afbeeldingen te zien is. Deze afbeeldingen lijken echter vooral te dienen als decoratie en dan is het beter om ze geen tekstalternatief te geven. Dan kunnen zij namelijk genegeerd worden door hulsoftware.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-leidinggevende-hrm> is de tekst "De arbeidsvoorwaarden:" opgemaakt met het strong-element. Dit element is bedoeld om nadruk te geven aan één of enkele woorden en dat is hier niet de bedoeling. Dit lijkt bedoeld als koptekst voor de content eronder en dan moet het ook als koptekst (bijvoorbeeld h3) opgemaakt worden.

Verderop onder "Contactpersonen" staat cursieve tekst die is opgemaakt met het em-element: vanaf "Nog even goed om te weten;". Hiervoor geldt ook dat dit bedoeld is om nadruk te geven. Dat lijkt hier wel de bedoeling. Het is echter beter om hier spaarzaam mee om te gaan, want hulpsoftware kan dit ook met nadruk voorlezen.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/verhaal/nieuwe-medewerkers-het-gevoel-geven-dat-ze-in-een-warm-bad-zijn-terechtgekomen> staan meerdere kopteksten, van "Thanee, vertel eens; wat doet jouw afdeling?" tot en met "Wat is volgens jou de kracht van een goede onboarding?". Deze kopteksten zijn echter ook opgemaakt met het strong-element. Dit strong-element moet hier verwijderd worden. De teksten moeten wel een koptekst blijven.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/beleid-en-advies> staat boven de tekst "Een beleidsadviseur bij het CIZ..." een onzichtbare H1-kop. Deze kop kan wel 'gezien' worden door hulpsoftware en dat kan verwarrend zijn. Deze kop moet daarom gevuld of verwijderd worden. Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/medewerkers-vertellen>, boven "Alle" en "Verhalen".

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/ciz-als-werkgever> staat tekst onder "Hybride werken". Visueel is duidelijk dat dit twee alinea's zijn, maar in de code is dit één alinea. Dit moeten ook in de code twee alinea's worden. Dit kan in veel gevallen worden opgelost door in het CMS de teksten eerst achter elkaar te zetten en vervolgens een keer op Enter te tikken.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/ciz-als-werkgever> staat onder "Meerkeuzesysteem" en

vervolgens onder "Mogelijke bestedingsdoelen zijn:" een opsomminglijst met drie onderdelen. Dit is echter niet als een opsomminglijst (ul- en li-elementen) opgemaakt.

In het volgende PDF-document zijn een paar problemen gevonden met de manier waarop de content getagd is. Zo staat op pagina 2 de tekst "Inhoudsopgave". Dit is visueel en semantisch een kop voor de content eronder, maar dit is niet als kop (bijvoorbeeld h1) opgemaakt. Op pagina 3 staat onder "Doel:" en boven "Het CIZ behandelt..." een lege tabel. Deze is niet visueel zichtbaar, maar kan wel 'gezien' worden door hulpsoftware. Dit kan verwarrend zijn en daarom moet deze tabel verwijderd worden. Op pagina 6 staat boven "7. Met wie delen..." in de opsomminglijst een lege kop (h1). Hiervoor geldt hetzelfde als voor bovengenoemde tabel. Op pagina 9 staat een tabel. Hierin is de cel "Privacyregeling" na "Type" onterecht opgemaakt als tabelkop (TH). Dit is echter geen kop voor de cellen eronder en daarom moet deze worden veranderd naar een datacel (TD). In Word kan dit gedaan worden door bij Tabelopmaak de optie "Veldnamenrij" uit te schakelen. Verder staan in dit document meerdere lege alinea's. Dit laatste wordt niet afgekeurd, maar kan beter wel aangepast worden. Bijvoorbeeld door de afstand na een alinea te vergroten, zodat geen extra Enter nodig is.

<https://www-test.werkenbijciz.nl/privacyregeling-voor-sollicitanten-ciz>

Het volgende PDF-document is over het algemeen goed getagd, complimenten daarvoor. Er is echter nog wel een probleem gevonden. Op pagina 14 staat een tabel. Deze tabel heeft drie rijen met tabelkoppen. Wanneer een gebruiker van hulpsoftware in een datacel staat en de bijbehorende kop opvraagt, wordt echter alleen de eerst gevonden tabelkop gepresenteerd. Dit kan op verschillende manieren worden opgelost. Bijvoorbeeld door bij elke datacel aan te geven wat de bijbehorende tabelkoppen zijn. Een andere manier is om deze complexe tabel op te splitsen in twee losse tabellen, zodat de cellen "Aanloopschaal 44" en "Functionele schaal 45" geen tabelkoppen meer hoeven te worden. In alle gevallen dient "Salarisschalen functiegroep 45" getagd te worden als caption of als kop boven de tabel. Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld vanaf pagina 27.

<https://www-test.werkenbijciz.nl/cao-ciz-2022-2023>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-manager-zorg-teamcoach-rotterdam-hybride> staan onder "Wat ga je doen?" meerdere teksten die zijn opgemaakt met het strong-element. Het lijkt hier de bedoeling om nadruk te leggen op deze woorden en daar is dit ook voor bedoeld. Het advies is echter om hier spaarzaam mee om te gaan, want hulpsoftware kan dit ook met nadruk voorlezen. Dit geldt ook voor de tekst die begint met "Het sollicitatieproces bestaat meestal uit (...)".

Dit geldt ook voor het gebruik van het em-element, zoals dat bijvoorbeeld voorkomt op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-leidinggevende-hrm> onder "Contactpersonen". Hier gaat het om de cursieve tekst vanaf "Nog even goed om te weten;".

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

In het volgende PDF-document is een probleem met de leesvolgorde gevonden. Op pagina 7 staat een opsomminglijst onder "8. Beveiliging" en onder "10. Jouw privacyrechten bij het CIZ". In de tags zijn de eerste regels van de lijst-items van de tweede lijst echter onderdeel geworden van de laatste lijst-item van de eerste opsomming en dat klopt niet. Gebruikers van hulpsoftware krijgen de content nu in een andere en niet logische volgorde gepresenteerd.

<https://www-test.werkenbijciz.nl/privacyregeling-voor-sollicitanten-ciz>

In het volgende PDF-document is ook een probleem gevonden met de logische leesvolgorde. Op pagina 35 staat een tabel. Hulpsoftware zal deze tabel per rij doorlopen, terwijl de volgorde eigenlijk verticaal is. Dit houdt in dat gebruikers van hulpsoftware nu eerst de looninpassingsnummers "1", "35" en "69" gepresenteerd krijgen. Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina 44.

<https://www-test.werkenbijciz.nl/cao-ciz-2022-2023>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter wel aangepast worden:

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/medewerkers-vertellen> staan meerdere links naar verhalen van medewerkers. Elk onderdeel bestaat uit een afbeelding, een beschrijving (bijvoorbeeld "Medisch adviseur"), een koptekst (bijvoorbeeld "Een baan met eigenaarschap") en een link "Lees het verhaal". De afbeelding en beschrijving komen hier in de code vóór de koptekst en dat kan in sommige gevallen leiden tot een onlogische volgorde.

Nu is beoordeeld dat de context hier voldoende aanwijzingen geven waar de afbeelding en beschrijving bij horen. Zo staat alle content in een article-element en wordt de context ook meegegeven in de beschrijvingen van de links. Let erop dat dit wel duidelijk blijft, ook als dit onderdeel wordt aangepast. Om eventuele toegankelijkheidsproblemen te voorkomen, is het beter om de koptekst in de code bovenaan in het article-element te zetten. Vervolgens kan bijvoorbeeld met de CSS-eigenschap `order` de visuele volgorde aangepast worden, zodat het er net zo uit blijft zien als nu het geval is.

Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina's <https://www-test.werkenbijciz.nl/> en <https://www-test.werkenbijciz.nl/over-het-ciz>.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-leidinggevende-hrm> staat de tekst "Ben je geïnteresseerd? Solliciteer dan via onderstaande button". De button waar naartoe verwezen wordt, is echter geen button, maar een link. Dit kan voor sommige gebruikers van hulpsoftware verwarrend zijn. Doordat zowel in de verwijzende tekst als in de link het woord "Solliciteer" staat, is het in dit geval wel duidelijk. Wel kan dit dus beter aangepast worden. Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-manager-zorg-teamcoach-rotterdam-hybride>.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de

tekst op de achtergrond te laag is.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/> staat de blauwe linktekst "Bekijk de mogelijkheden". Deze tekst heeft een te laag contrast van 4,1:1 op de paarse achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit kan opgelost worden door de blauwe kleur donkerder te maken. Dit is eventueel ook op te lossen door de tekst 1 pixel groter te maken en de dikte te vergroten naar 700. Dan wordt het namelijk gezien als grote tekst, waarvoor een minimumcontrast van 3,0:1 voldoende is. Dit kan vaker voorkomen.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-leidinggevende-hrm> staan onder "Het sollicitatieproces in 4 stappen" meerdere uitklapbare onderdelen. Als hier een onderdeel met het toetsenbord wordt geopend en vervolgens verder wordt genavigeerd, wordt de tekst op de blauwe achtergrond bijna zwart. Deze tekst heeft dan net een te laag contrast van 4,3:1. Als de tekst helemaal zwart wordt gemaakt, wordt wel voldaan aan de minimale contrasteseisen, maar het is beter leesbaar als de teksten wit blijven.

Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-manager-zorg-teamcoach-rotterdam-hybride>.

In het volgende PDF-document staat op pagina 9 een tabel. Hierin staan witte teksten op een grijze achtergrond met een te laag contrast van 3,9:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn om goed gelezen te kunnen worden.

<https://www-test.werkenbijciz.nl/privacyregeling-voor-sollicitanten-ciz>

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/> staat het select-element "Selecteer een vakgebied". Als deze de toetsenbordfocus krijgt, verschijnt een lichtblauwe rand en wordt de grijze rand blauw. Beide visuele hints hebben echter te weinig contrast om goed waargenomen te kunnen worden.

Het verschil tussen de grijze rand (zonder focus) en blauwe rand (met focus) heeft een te laag contrast van 1,7:1. De lichtblauwe extra rand bij focus heeft een te laag contrast van 1,4:1 op de witte achtergrond. Eén van beide veranderingen moet een contrast hebben van minimaal 3,0:1.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/> staat een invoerveld met de placeholder tekst "Zoek vacatures op trefwoord". Bij het toepassen van de stijkenmerken uit dit succescriterium verdwijnt het laatste deel van deze tekst na "trefw".

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/kom-in-contact-met-het-ciz> staat een formulier die is beveiligd met reCaptcha. Rechtsonder in beeld staat een iframe van deze reCaptcha. Als hier met de muis overheen wordt bewogen, verschijnt extra content. Deze extra content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want het kan niet gesloten worden zonder de muisaanwijzer te bewegen en dat is wel nodig. Dit zou bijvoorbeeld via de Escape-toets op het toetsenbord kunnen.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Als op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/vakgebieden-overzicht> met de muisaanwijzer over de afbeeldingen wordt gegaan, kan tekst verschijnen. Deze tekst is niet bereikbaar via het toetsenbord. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door deze tekst ook zichtbaar te maken als deze links de toetsenbordfocus krijgen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Als de pagina ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, verschijnt een i-icoon naast de linktekst. Dit icoon is ook niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen. Dit is mogelijk op te lossen door hier een button-element van te maken.

Als de website ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon met drie liggende streepjes. Als deze knop geactiveerd wordt, verschijnen de menu-onderdelen. Deze zijn echter niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen. De focus lijkt wel naar het eerste onderdeel ("Vacatures") te gaan, maar dan wordt het menu direct gesloten. Zie ook succescriteria 2.4.3 en 2.4.7.

<https://www-test.werkenbijciz.nl/>

Als de website ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, staat bovenin een icoon van een loep, waarmee de zoekfunctie getoond kan worden. Dit interactieve element kan niet met het toetsenbord worden bediend. Zie ook succescriterium 4.1.2.

<https://www-test.werkenbijciz.nl/>



Als pagina's <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> ingezoomd of op een klein scherm worden bekeken, is het onderdeel "Filter opties" een interactief element geworden. Dit kan dan in- en uitgeklaapt worden. Dit is echter niet mogelijk met het toetsenbord. Dit kan eventueel worden opgelost door dit div-element te wijzigen in een interactief element, zoals een button. Zie ook succescriterium 4.1.2.

#### niveau A

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Alle onderzochte webpagina's bevatten de skiplink "Direct naar inhoud", waarmee blokken met herhalende content overgeslagen kunnen worden. Dat is goed gedaan. Deze skiplink mag verborgen worden, zolang het maar wel zichtbaar is als het de toetsenbordfocus krijgt. Dit aanpassen is niet noodzakelijk, maar dit is puur genoemd als tip.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

De pagina's <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> en <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacatures> hebben allebei de paginatitel "Vacatures | Werken bij CIZ", maar dit zijn feitelijk ook dezelfde pagina. Het verschil zit erin dat bij de eerstgenoemde pagina daadwerkelijk een zoekterm is ingegeven. Het zou goed zijn om de paginatitel hiervan te hernoemen naar iets als "Zoekresultaten voor [zoekterm] | Werken bij CIZ".

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/medewerkers-vertellen> staat de link "Toon meer verhalen". Als deze met het toetsenbord geactiveerd wordt, verschijnt nieuwe content. Als vervolgens met de Tab-toets verder wordt genavigeerd, komt deze niet terecht op de nieuwe content, maar op de link "Neem contact op". De focus moet echter naar de nieuwe content kunnen gaan die nu wordt overgeslagen.

Als de website ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon met drie liggende streepjes. Als deze knop geactiveerd wordt, verschijnen de menu-onderdelen. De focus gaat hier echter niet direct naartoe en dat is wel nodig.

Als het menu ingeklapt blijft, kan de toetsenbordfocus wel op onderdelen in dit gesloten menu komen en dat is niet de bedoeling.

Let erop dat bij het oplossen van dit probleem geen nieuw probleem mag ontstaan, bijvoorbeeld doordat de focus terecht komt op onderdelen achter het geopende menu. Momenteel lijkt dat wel goed te gaan. Zie ook succescriteria 2.1.1 en 2.4.7.

<https://www-test.werkenbijciz.nl/>

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De volgende punten zijn niet fout, maar kunnen wel verbeterd worden.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/over-het-ciz> staan bij "Hoe bevalt het anderen?" twee artikelen. Elk artikel bestaat uit drie links die naar dezelfde pagina gaan: de afbeelding, de koptekst en de linktekst "Lees het verhaal". Bij al deze links is het linkdoel wel duidelijk vanwege de inhoud van het title-attribuut. Het zou beter zijn als deze drie links worden vervangen door één enkele link. In dat geval kan de afbeelding als decoratief gezien worden.

Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina's <https://www-test.werkenbijciz.nl/>, <https://www-test.werkenbijciz.nl/ciz-als-werkgever> en <https://www-test.werkenbijciz.nl/medewerkers-vertellen>.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/vakgebieden-overzicht> komt iets vergelijkbaars voor.

Hier heeft elk onderdeel ook drie verschillende links. Bij de eerste link is ook de content die getoond wordt als er met de muis overheen wordt gegaan onderdeel van de linknaam. Dit kan verwarrend zijn. In het title-attribuut is wel een goede beschrijving meegegeven, maar dit wordt meestal pas na de naam gepresenteerd aan de gebruiker.

**niveau AA**

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Eén manier is vrijwel altijd aanwezig, namelijk het volgen van links. Een andere manier is bijvoorbeeld een zoekmachine of een sitemap. Op de website is een zoekmachine aanwezig, maar hiermee kunnen alleen vacatures gevonden worden en niet de andere pagina's op de website. Dit is daarom geen voldoende manier. Dit kan opgelost worden door ook een sitemap aan te bieden, bijvoorbeeld in de footer van alle pagina's.

<https://www-test.werkenbijciz.nl/>

**niveau AA**

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA**

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een

webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/vakgebieden-overzicht> staan verschillende onderdelen. Elk onderdeel bestaat uit drie links naar dezelfde pagina. Hier is telkens de toetsenbordfocus niet zichtbaar op de derde link. Zie ook het advies bij succescriterium 2.4.4 hierover.

Als de website ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon met drie liggende streepjes. Als deze knop de focus krijgt, is dat niet zichtbaar en dat is wel nodig.

Als het menu ingeklapt blijft, kan de focus wel terechtkomen op onderdelen in dit menu. Dit is dan niet zichtbaar.

<https://www-test.werkenbijciz.nl/>

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat



de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/> staat het invoerveld "Zoek vacatures op trefwoord" en het select-element "Selecteer een vakgebied". Deze elementen hebben geen toegankelijkheidsnaam en dus kan de visueel zichtbare tekst niet gebruikt worden om deze elementen te bedienen. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door hier een label aan toe te voegen en die te koppelen aan het invoerveld en het select-element. Als ervoor wordt gekozen om dit label visueel onzichtbaar te maken, dan moet het in ieder geval de zichtbare teksten bevatten. Zie ook succescriterium 4.1.2.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het is belangrijk dat de taal van een pagina juist gedefinieerd wordt. Hulpsoftware moet weten in welke taal deze de informatie moet doorgeven aan een gebruiker. De taal van de webpagina's is goed ingesteld, maar er is wel een probleem gevonden in één van de PDF-documenten.

Het volgende PDF-document is Nederlandstalig, maar de taal van het document is nu ingesteld op Engels. Dit klopt niet en moet dus worden aangepast naar Nederlands. Dit probleem kan soms ontstaan als een Word-document op een MacOS-computer wordt opgeslagen als PDF. De oplossing is om het document aan te passen in een programma als Acrobat Pro of door het document op een Windows-computer op te slaan als PDF. Let er daarbij op dat dan ook wordt gekozen voor alle opties onder "Inclusief niet-afdrukbare informatie".

<https://www-test.werkenbijciz.nl/privacyregeling-voor-sollicitanten-ciz>

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op verschillende webpagina's zijn teksten in het Latijn gevonden. Dit is echter overduidelijk bedoeld als test en daarom niet beoordeeld.

<https://www-test.werkenbijciz.nl/>

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

**✗** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/medewerkers-vertellen> komen dubbele id-waarden voor en dat is niet toegestaan. Id-waarden mogen maar één keer op een pagina voorkomen. Het gaat hier om de waarden "edit-field-verhaal-categorie-target-id--6--wrapper" en "edit-field-tags-target-id--6--wrapper".

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

**✗** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van

interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/> staat het invoerveld "Zoek vacatures op trefwoord" en het select-element "Selecteer een vakgebied". Deze elementen hebben geen naam die door software bepaald kan worden. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door hier een label aan toe te voegen en die te koppelen aan dit element. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/kom-in-contact-met-het-ciz> staat het interactieve element "Terug naar boven". Software kan de rol hiervan niet bepalen. Dit kan worden opgelost door hier bijvoorbeeld een button-element van te maken. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina's <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> staat een invoerveld met de placeholder tekst "Vul hier je zoekopdracht in". Dit invoerveld heeft geen naam die door software bepaald kan worden. De placeholder is hiervoor niet afdoende. Dit kan op verschillende manieren worden opgelost, bijvoorbeeld door hier een label-element aan toe te voegen en die programmatisch te koppelen aan dit invoerveld. Let erop dat de naam in ieder geval de visueel zichtbare tekst moet bevatten. Dit houdt onder andere in dat als ervoor wordt gekozen om geen visueel zichtbaar label toe te voegen, dat dan de inhoud van de placeholder tekst onderdeel van de naam moet worden.

Op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-leidinggevende-hrm> staan onder "Het sollicitatieproces in 4 stappen" meerdere uitklapbare onderdelen. Hier kan software de rol en waarde niet goed bepalen. Dit komt door verschillende oorzaken. Ten eerste doordat hier een div-element is gebruikt die geen specifieke rol heeft. Ten tweede is het interactieve element hier de kop tekst, maar het attribuut `aria-expanded` (om de waarde mee aan te geven) staat op het div-element. Dit kan op verschillende manieren worden opgelost, bijvoorbeeld door het correct toepassen van de elementen "details" en "summary". Zie <https://html.spec.whatwg.org/multipage/interactive-elements.html#interactive-elements> voor meer informatie.

Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-manager-zorg-teamcoach-rotterdam-hybride>.

Een vergelijkbaar probleem komt voor op pagina's <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> bij "Filter opties". Hier staat het `aria-expanded` attribuut ook op het niet-interactieve div-element. Bovendien klopt hier de waarde niet altijd. Deze staat namelijk bij het laden van de pagina op "false", terwijl het dan op "true" hoort te staan. Na interactie met deze content, klopt de status wel.

Als de website ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon met drie liggende streepjes. Als deze knop geactiveerd wordt, verschijnen de menu-onderdelen. De status van de knop is nu niet door software te bepalen. Dit kan op verschillende manieren worden opgelost. Bijvoorbeeld door de naam van de knop dynamisch te laten aanpassen: "Toon navigatie" en "Verberg navigatie" of door het gebruik van `aria-expanded` met de juiste waarde.

<https://www-test.werkenbijciz.nl/>

Als de website ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, staat bovenin een icoon van een loep, waarmee de zoekfunctie getoond kan worden. Dit interactieve icoon heeft geen naam, geen rol en geen waarde. Dit kan op verschillende manieren worden opgelost. Bijvoorbeeld door hier een button-element van te maken en die een naam te geven via een visueel onzichtbare

tekst of een aria-label. De waarde (geopend of gesloten) kan ook aan de visueel onzichtbare tekst worden toegevoegd of door middel van aria-expanded.

<https://www-test.werkenbijciz.nl/>

Als pagina <https://www-test.werkenbijciz.nl/vakgebieden-overzicht> ingezoomd of op een klein scherm wordt bekeken, verschijnt een i-icoon naast de linktekst. Dit interactief element heeft geen naam en geen rol die door software bepaald kan worden. Zie ook succescriteria 1.1.1 en 4.1.2.

Als pagina's <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacatures> en <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz> ingezoomd of op een klein scherm worden bekeken, is het onderdeel "Filter opties" een interactief element geworden. Dit kan dan in- en uitgeklaapt worden. Deze status wordt goed overgebracht, maar de rol van dit element is niet door software te bepalen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op een aantal plekken is onnodig gebruik gemaakt van WAI-ARIA-technieken of rollen. Zo is het broodkruimelpad een nav-element met `role="navigation"`. Dit is dubbelop, want een nav-element heeft al deze rol. Ook zijn article-elementen gevonden met `role="article"`. Hiervoor geldt hetzelfde.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www-test.werkenbijciz.nl/>
- <https://www-test.werkenbijciz.nl/kom-in-contact-met-het-ciz>
- <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacatures?tekst=ciz>
- <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacatures>
- <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-manager-zorg-teamcoach-rotterdam-hybride>
- <https://www-test.werkenbijciz.nl/vacature/coachend-leidinggevende-hrm>
- <https://www-test.werkenbijciz.nl/vakgebieden-overzicht>
- <https://www-test.werkenbijciz.nl/juridische-zorgmedewerker-wzd-bezwaar-en-beroep>
- <https://www-test.werkenbijciz.nl/beleid-en-advies>
- <https://www-test.werkenbijciz.nl/medewerkers-vertellen>
- <https://www-test.werkenbijciz.nl/verhaal/nieuwe-medewerkers-het-gevoel-geven-dat-ze-in-een-warm-bad-zijn-terechtgekomen>
- <https://www-test.werkenbijciz.nl/ciz-als-werkgever>
- <https://www-test.werkenbijciz.nl/fit-voor-je-werk>
- <https://www-test.werkenbijciz.nl/blijven-leren-en-ontwikkelen>
- <https://www-test.werkenbijciz.nl/over-het-ciz>
- <https://www-test.werkenbijciz.nl/cao-ciz-2022-2023>
- <https://www-test.werkenbijciz.nl/privacyregeling-voor-sollicitanten-ciz>